

# Belangrijke informatie

---

- Controleer alle bestelde onderdelen en controleer of de onderdelen juist ontvangen zijn zoals op je pakbon / factuur staat. Controleer ook of er geen beschadigingen zijn! Na de levering(en) moet schade uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst aan ons worden gemeld.
- Bij verzending van artikelen van Beamerstyling NL, zodra de artikelen zijn opgehaald door de verzender, ligt de verantwoordelijkheid voor de artikelen bij de vervoerder & klant. Eventuele schade moet direct worden gemeld aan de verzender. Elke vertraging in de levering op grond van transportfouten of schade zal ook de verantwoordelijkheid van de vervoerder zijn. Beamerstyling NL neemt geen verantwoordelijkheid in het geval van vertragingen op grond van transportfouten of drukte. Schade moet onmiddellijk worden gemeld aan de verzender inclusief documentatie zoals foto's en video's. We zullen het proces hierna oppakken en in het ergste geval een nieuw product uw kant op sturen
- Defecte onderdelen moeten binnen 8 dagen na ontvangst worden gemeld per e-mail [verkoop@beamerstyling.nl](mailto:verkoop@beamerstyling.nl).
- Wij vergoeden niet de kosten voor montage/demontage van verkeerd geleverde/bestelde onderdelen.
- De originele verpakking moet worden bewaard. Als u onderdelen wilt retourneren, moeten deze in de originele doos worden verpakt. Plak de originele doos niet alleen dicht met tape, maar pak het onderdeel ook eerst weer goed in.
- We vergoeden geen onderdelen die niet in de originele verpakking worden geretourneerd, zijn gebruikt of zijn gecoat met verf. Zie alle retourvoorwaarden op <https://www.beamerstyling.nl/retour>
- Retour vrachtkosten binnen Nederland & België kunnen door ons worden vergoed mits onderdelen verkeerd zijn geleverd.
- Vraag ons per e-mail om een retourolabel voor een retourzending en plak deze op de buitenkant van het pakket. Als het verzendlabel niet wordt gebruikt, worden de kosten niet vergoed.
- We vergoeden geen retourvracht van buiten Nederland & België.
- Alle retourzendingen **moeten** worden aangemeld per e-mail, ons team begeleid u door het retourtraject heen en stuurt wanneer nodig een retourolabel op dat op het pakket moet komen.
- Retouren die niet worden aangemeld worden bij aankomst **geweigerd**. Hetzelfde geldt voor andere producten die niet zijn aangemeld, deze worden ook **geweigerd**.
- Om een claim voor garantie te kunnen starten zodat u bijvoorbeeld een nieuw, gerepareerd of vervangend product kan krijgen, moet het oude onderdeel gereinigd worden en in de originele verpakking worden geretourneerd aan ons. Ook **moet** een kopie van het factuur worden bijgevoegd.
- Het geretourneerde onderdeel moet in een fysieke staat zijn die gerenoveerd kan worden. Het oude onderdeel is bijvoorbeeld alleen blootgesteld aan normale slijtage en heeft geen zichtbare schade opgelopen als gevolg van bijvoorbeeld een botsing of iets dergelijks.

Met vriendelijke groet,

Team Beamerstyling.nl • Beamerstyling NL - Uw specialist in BMW & MINI